



Unit Sains Teknologi Dan ICT Negeri Johor

Aras 1, Bangunan Dato' Jaafar Muhammad

Kota Iskandar

79503, Nusajaya

Johor

Manual Pengguna

Sistem Johor Aduan Awam Bersepadu (eJAWAB)

KANDUNGAN

KANDUNGAN.....

Pengenalan.....

MODUL SISTEM.....

EMPAT MODUL UTAMA BAGI SISTEM eJAWAB

- 1. HALAMAN UTAMA
- 2. DAFTAR AHLI.
- 3. ADUAN BARU
- 4. SEMAKAN eJAWAB

PENGENALAN

Sistem Johor Aduan Awam Bersepadu (eJAWAB) yang dibangunkan oleh Unit Sains Teknologi dan ICT Negeri Johor(USTICT) merupakan suatu sistem berfungsi sebagai salah satu medium untuk rakyat memberi maklumbalas dalam bentuk aduan, cadangan, pertanyaan dan penghargaan.

Sistem ini menyediakan ruang bagi pengguna memaklumkan tindakan yang telah diambil dan mengemaskini status Aduan terkini untuk makluman pelapor.

Sistem ini boleh dicapai melalui pautan di laman web dengan menaip alamat web berikut :

<http://ejawab.johor.gov.my>

Manual pengguna adalah penerangan tentang cara pengguna sistem bagi pengguna baru .Ia mempunyai langkah – langkah yang diperlukan bagi melakukan sesuatu aktiviti yang terdapat di dalam sistem ini serta merupakan rujukan penggunaan secara ringkas dan mudah.

MODUL SISTEM

Modul utama yang terdapat dalam Sistem Johor Aduan Awam Bersepadu (eJAWAB) adalah:

- Halaman Utama
- Daftar Ahli
- Aduan Baru
- Semakin eJawab

Untuk mencapai Sistem eJawab ini, pengguna perlu menggunakan pelayar web (Web Browser)

dan menaip alamat web (URL) seperti berikut:

<http://ejawab.johor.gov.my>

Halaman Utama

Log Masuk Pentadbir hanya untuk Admin & Staff

HUBUNGI KAMI
Pejabat SUKJ Unit Audit Dalam Aras 2, Bangunan Dato' Jaafar Muhammad, Kota Iskandar, 79000, Nusajaya, Johor
Telefon : 07-2666150

INFORMASI
[PS DAERAH KLUANG](#)
[PS DAERAH KOTA TINGGI](#)
[PS DAERAH MERISING](#)
[PS DAERAH MUAR](#)
[PS DAERAH PONTIAN](#)
[PS DAERAH SEGEMAT](#)

Senarai Penuh

Link ini akan memaparkan Senarai Jabatan Seluruh Negeri Johor

STATISTIK
Statistik Pendaftaran Dan Aduan eJawab
 Sistem Johor Aduan Awam Bersepadu (eJawab)
 Aduan Mengikut Jabatan
 Jumlah
 4,500
 4,000
 3,500
 3,000
 2,500
 2,000
 1,500
 1,000
 500
 0
 J.Bahru Pontian B.Pahat K.Tinggi Muar Segamat Kluang Merising Kulajaya Ledang L.johor
 Pendaftaran Cadangan Dan Aduan

PENGUNUMAN
 Sistem JAWAB berjaya dilancarkan. Setiap aduan dan pendaftaran boleh digunakan. Selamat menggunakan sistem ini. Terima kasih.
 Sekiranya anda tidak dapat email mengenai kata laluan, sila masukkan no kad pengenalan anda di bahagian "Daftar Ahli > Pengesahan". Anda akan dapat email mengenai kata laluan anda.
 Sila rujuk senarai penuh informasi untuk mengetahui senarai agensi yang menggunakan sistem ini. Sekiranya agensi yang anda cari tiada dalam senarai sila rujuk ke [Laman Rujuk](#)
[Senarai Penuh](#)
 Dimasukkan pada 06-09-2011 (09:28:12)

❖ Klik pada **Senarai Penuh** dan satu halaman seperti di bawah dipaparkan Senarai Jabatan Seluruh Negeri Johor.

BIL	NAMA	ALAMAT	MySMS Sub Kod
1	AUDIT NEGERI JOHOR	PEJABAT SETIAUSAHA KERAJAAN JOHOR AUDIT DALAM ARAS 1, SAYAP BARAT BANGUNAN DATO' JAAFAR MUHAMMAD KOTA ISKANDAR, 79503 NUSAJAYA, JOHOR TEL : 07-266 1039 FAX : 07-266 1034	audit
2	BADAN KAWALSELIA AIR JOHOR (BAKAJ)	BADAN KAWALSELIA AIR JOHOR (BAKAJ) ARAS 1, BANGUNAN DATO' JAAFAR MUHAMMAD 79100 KOTA ISKANDAR, NUSAJAYA TEL : 07 - 266 1201 FAX : 07 - 266 1202	bakaj
3	HUTAN NEGERI JOHOR	JABATAN PERHUTANAN NEGERI JOHOR ARAS 2, SAYAP TIMUR BANGUNAN C25, KOTA ISKANDAR 79660 NUSAJAYA, TEL : 07-266 7433 / 7440 / 7464 FAX : 266 1288	hutanjohor
4	ISTANA BESAR JOHOR BAHRU	JABATAN DIRAJA JOHOR, ISTANA BESAR JOHOR, 80000 JOHOR BAHRU TEL : 07-2220351/415 FAX : 07-2220461	istana
5	JABATAN AGAMA NEGERI JOHOR	JABATAN AGAMA JOHOR PUSAT ISLAM ISKANDAR JOHOR JALAN MASJID ABU BAKAR KARUNG BERKUNCI 725, 80990 JOHOR BAHRU TEL : 07-228 2900/901 FAX : 07-228 2872	jaj

Sekiranya tiada jabatan pada senarai di atas, sila klik di sini ->  **Klik pada Logo tersebut sekiranya tiada jabatan pada senarai**

Daftar Ahli

- ❖ Klik pada **DAFTAR AHLI** dan satu halaman seperti di bawah dipaparkan bagi pengguna yang ingin mendaftar

Halaman Utama **Daftar Ahli** Aduan Baru Semakan eJawab

Log Masuk Pentadbir

Id Pengguna
Kata Laluan
Masuk

DAFTAR SEBAGAI AHLI eJAWAB

Kategori Pengadu Individu

Nama AIMI SYAZWANI

No Kad Pengenalan

Warganegara Malaysia

Alamat 07-11 SRI PANGLIIMA A, PANGSAPURI BUKIT SAUJANA, JLN BENDAHARA 80100

Negeri JOHOR

Daerah Johor Bahru

E-Mel cikaimi@gmail.com

No Telefon 072239202

No Telefon Bimbit 0177443736

Saya setuju untuk menggunakan perkhidmatan melalui SMS (MySMS 15888 - Setiap mesej yang dihantar akan dical RM0.15. Setiap mesej yang diterima akan dical RM0.20)

No Faks

HUBUNGI KAMI

Pejabat SUK Unit Audit Dalam Aras 2, Bangunan Dato' Jaafar Muhammad, Kota Iskandar, 79000, Nusajaya, Johor
Telefon : 07-2666150

Isikan Maklumat Peribadi di ruang yang disediakan

Tekan 'Hantar' untuk menghantar maklumat anda

Tekan 'Semula' untuk mengisi semula maklumat anda

- ❖ Klik **Hantar** dan satu halaman seperti di bawah dipaparkan .

Halaman Utama **Daftar Ahli** Aduan Baru Semakan eJawab

Log Masuk Pentadbir

Id Pengguna
Kata Laluan
Masuk

DAFTAR SEBAGAI AHLI JAWAB

Kategori Pengadu Individu

Nama AIMI SYAZWANI

No Kad Pengenalan

Alamat 07-11 SRI PANGLIIMA A, PANGSAPURI BUKIT SAUJANA, JLN BENDAHARA 80100

Warganegara Malaysia

Negeri JOHOR

Daerah Johor Bahru

E-Mel cikaimi@gmail.com

No Telefon 072239202

No Faks

No Telefon Bimbit 0177443736

MySMS YA

Segala maklumat diri dan maklumat perkara yang dikemukakan oleh saya adalah benar dan saya bertanggungjawab ke atasnya. Kerajaan Negeri Johor tidak bertanggungjawab terhadap sebarang kehilangan atau kerosakan yang dialami kerana menggunakan perkhidmatan ini di dalam sistem ini.

HUBUNGI KAMI

Pejabat SUK Unit Audit Dalam Aras 2, Bangunan Dato' Jaafar Muhammad, Kota Iskandar, 79000, Nusajaya, Johor
Telefon : 07-2666150

Tekan 'Hantar' untuk pengesahan maklumat anda

- ❖ Selepas mendaftar, sila semak email anda untuk membuat pengesahan pendaftaran.
- ❖ Jika sekiranya anda tidak dapat email mengenai kata laluan selepas mendaftar, sila masukkan no kad pengenalan anda di bahagian "**Daftar Ahli > Pengesahan > Hantar**".

PENGESAHAN SEBAGAI AHLI eJAWAB

No Kad Pengenalan

Hantar

Aduan Baru

- ❖ Klik pada **ADUAN BARU** dan satu halaman seperti di bawah dipaparkan bagi pengadu yang ingin membuat aduan

The screenshot shows the 'ADUAN BARU' page. It features a navigation bar with 'Halaman Utama', 'Daftar Ahli', 'Aduan Baru', and 'Semakan eJawab'. The main content area is titled 'PENGADUAN AWAM' and includes fields for 'No Kad Pengenalan' and 'Kata Laluan'. A 'Masuk' button is located below these fields. A callout box points to the input fields with the text: 'Masukkan No Kad Pengenalan & Kata Laluan pada ruangan ini'. Another callout box points to the 'Buat Aduan' button with the text: 'Tekan " Buat Aduan " untuk melaporkan aduan anda'. A third callout box points to the 'Semula' button with the text: 'Tekan " Semula " untuk mengisi semula No Kad Pengenalan & Kata Laluan anda'. On the right side, there is a 'HUBUNGI KAMI' section with contact information for the Pejabat SUKJ Unit Audit Dalam Aras 2, Bangunan Dato' Jaafar Muhammad, Kota Iskandar, 79000, Nusajaya, Johor, with a telephone number of 07-2666150.

- ❖ Klik pada **Buat Aduan** dan satu halaman seperti di bawah dipaparkan .

The screenshot shows the 'Buat Aduan' page. It features a navigation bar with 'Halaman Utama', 'Daftar Ahli', 'Aduan Baru', and 'Semakan eJawab'. The main content area is titled 'PENGADUAN AWAM' and includes fields for 'No Kad Pengenalan', 'Kategori Jabatan', 'Jabatan Yang Bertanggungjawab', 'Kategori', 'Tajuk', and 'Huraian'. There are also three 'Choose File' buttons for attachments. A 'Masuk' button is located on the left side. A callout box points to the 'Hantar' button with the text: 'Tekan " Hantar " untuk menghantar aduan'. Another callout box points to the 'Semula' button with the text: 'Tekan " Semula " untuk mengisi semula aduan anda'. A third callout box points to the main form area with the text: 'Isikan Borang Pengaduan Awam di ruang yang disediakan'. On the right side, there is a 'HUBUNGI KAMI' section with contact information for the Pejabat SUKJ Unit Audit Dalam Aras 2, Bangunan Dato' Jaafar Muhammad, Kota Iskandar, 79000, Nusajaya, Johor, with a telephone number of 07-2666150.

- ❖ Ikon (*) menunjukkan ruangan tersebut perlu diisi.
- ❖ Sistem akan memberitahu kepada pengguna sekiranya ada ruangan yang tidak diisi.
- ❖ Jika pengguna mempunyai keupayaan fail, sila muat turun di **Choose File** untuk ulasan tambahan di samping melaporkan aduan huraian.
- ❖ Klik **Hantar** dan satu halaman seperti di bawah dipaparkan.

The screenshot shows the 'BUTIRAN PENGADUAN' page. It features a navigation bar with 'Halaman Utama', 'Daftar Ahli', 'Aduan Baru', and 'Semakan eJawab'. The main content area is titled 'BUTIRAN PENGADUAN' and includes fields for 'Nama', 'Alamat', 'No Kad Pengenalan', 'Emel', 'Telefon Bimbit', 'Agensi Pelaksana', 'Daerah', 'Kategori', 'Tajuk', 'Permasalahan', and 'Keupayaan Fail'. There is a 'Masuk' button on the left side. A callout box points to the 'Hantar' button with the text: 'Tekan " Hantar " untuk pengesahan aduan anda'. On the right side, there is a 'HUBUNGI KAMI' section with contact information for the Pejabat SUKJ Unit Audit Dalam Aras 2, Bangunan Dato' Jaafar Muhammad, Kota Iskandar, 79000, Nusajaya, Johor, with a telephone number of 07-2666150.

- ❖ Selesai membuat aduan, sistem akan memaparkan No Rujukan Aduan dan Cetak Aduan bagi Rujukan pengguna.

Semakan eJawab

- ❖ Klik pada **SEMAKAN eJAWAB** dan satu halaman seperti di bawah dipaparkan bagi pengguna yang ingin membuat semakan aduan.

Masukkan No Kad Pengenalan & Kata Laluan pada ruangan ini

SEMAKAN ADUAN
Sila Masukkan Maklumat Berikut
No Kad Pengenalan
Kata Laluan
SEMAK

Hubungi Kami
Pejabat SUKJ Unit Audit Dalam Aras 2, Bangunan Dato' Jaafar Muhammad, Kota Iskandar, 79000, Nusajaya, Johor
Telefon : 07-2666150

- ❖ Klik **SEMAK** dan 'Maklumat Pengadu' serta 'Keputusan Semakan' akan dipaparkan seperti dibawah .

SEMAKAN ADUAN
Sila Masukkan Maklumat Berikut
No Kad Pengenalan
Kata Laluan
SEMAK

MAKLUMAT PENGADU
Nama
No Kad Pengenalan
Alamat
[Ubah]

BIL	NO RUJUKAN	TAJUK	TARIKH HANTAR	STATUS
1	JAWAB/20140624/6263	TANDAS	24-06-2014	Baru

Hubungi Kami
Pejabat SUKJ Unit Audit Dalam Aras 2, Bangunan Dato' Jaafar Muhammad, Kota Iskandar, 79000, Nusajaya, Johor
Telefon : 07-2666150

Tekan untuk melihat MaklumBalas Aduan Anda

- ❖ Klik pada **[Ubah]** jika pengguna ingin mengubah 'Maklumat Peribadi' dan 'Kata Laluan' dan satu halaman seperti di bawah dipaparkan

UBAH MAKLUMAT SEBAGAI AHLI eJAWAB
Nama: AIMI SYAZWANI
No Kad Pengenalan
Warganegara
Alamat
Negeri: JOHOR
Daerah: Johor Bahru
E-Mel: cikaimi@gmail.com
No Telefon
No Telefon Bimbit
No Faks
Ubah Semula

UBAH KATA LALUAN
Kata Laluan Lama
Kata Laluan Baru
Kata Laluan Baru

close

Tekan 'close' untuk kembali kepada Semakan eJawab

- ❖ Klik pada dan satu halaman seperti di bawah dipaparkan

Maklumbalas Aduan Anda
close or Esc Key

Jabatan Bertanggungjawab: ISKANDAR MALAYSIA
Kategori: Penghargaan
Tajuk: TANDAS
Permasalahan: BERSIH
Tarikh Dihantar: 24-06-2014 14:30:47
Status: Baru

Tekan 'close' untuk kembali kepada Semakan eJawab