



**LAPORAN PRESTASI PIAGAM  
PELANGGAN  
JANUARI – DISEMBER 2023**



## AGENDA 6

### LAPORAN PROSES PERMOHONAN & PELAKSANAAN PIAGAM PELANGGAN JABATAN PENILAIAN DAN PENGURUSAN HARTA

PERKARA	TEMPOH PERKHIDMATAN	MENEPATI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
		JUMLAH MENEPATI STANDARD	%	JUMLAH TIDAK MENEPATI STANDARD	%	
Penyewaan Dewan	Serta – merta / 3 hari	244	100 %	-	-	244
Permohonan Sewa Gerai	60 hari	621	100 %	-	-	621
Permohonan Pasar Awam	60 hari	226	100 %	-	-	226
Pindahan Milik Individu ( Borang I Dan J )	30 hari	441	100 %	-	-	441
<b>JUMLAH</b>	<b>1,532</b>	<b>100 %</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1,532</b>	



## AGENDA 6

### LAPORAN PROSES PERMOHONAN & PELAKSANAAN PIAGAM PELANGGAN JABATAN KESIHATAN AWAM

PERKARA	TEMPOH PERKHIDMATAN	MENEPATI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
		JUMLAH MENEPATI STANDARD	%	JUMLAH TIDAK MENEPATI STANDARD	%	
Lesen Perniagaan , Iklan Premis Tidak Berisiko (1)	1 hari	242	100 %	-	-	242
Lesen Perniagaan Iklan Premis Berisiko	60 hari	5	100 %	-	-	5
Lesen Pasar Malam	60 hari	0	100 %	-	-	0
Lesen EXPO / Bazar / Musim Perayaan / Pesta Ria	7 hari	11	100 %	-	-	11
Lesen anjing	30 minit	2	100 %	-	-	2
<b>JUMLAH</b>		<b>260</b>	<b>100%</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>260</b>



## AGENDA 6

# LAPORAN PROSES PERMOHONAN & PELAKSANAAN PIAGAM PELANGGAN JABATAN PERANCANG BANDAR

PERKARA	TEMPOH PERKHIDMATAN	MENEPATI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
		JUMLAH MENEPATI STANDARD	%	JUMLAH TIDAK MENEPATI STANDARD	%	
Penyediaan Ulasan Pertimbangan Dan Perakuan Bagi Permohonan Kebenaran Merancang	7	7	100 %	-	-	7
Penyediaan Ulasan Bagi Permohonan Perihal Tanah	53	53	100 %	-	-	53
Penyediaan Ulasan Bagi Permohonan Pelan Kerjatanah	3	3	100 %	-	-	3
Penyediaan Ulasan Bagi Permohonan Pelan Bangunan	12	12	100 %	-	-	12
Penyediaan Ulasan Bagi Permohonan Kebenaran Merancang, Kerjatanah Dan Pelan Bangunan	15	15	100 %	-	-	15
<b>JUMLAH</b>		<b>90</b>	<b>100%</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>90</b>



## AGENDA 6

# LAPORAN PROSES PERMOHONAN & PELAKSANAAN PIAGAM PELANGGAN JABATAN PEMBANGUNAN

PERKARA	TEMPOH PERKHIDMATAN	MENEPATI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
		JUMLAH MENEPATI STANDARD	%	JUMLAH TIDAK MENEPATI STANDARD	%	
Pelan Bagi Projek Perumahan / Kilang / Rumah Sesebuah	45 hari	17	100 %	-	-	17
Ubah Tambahan Dan Pelan Pindaan ( kurang 500kp )	30 hari	97	100 %	-	-	97
3Permit Sementara ( soyok, khemah, tutup jalan )	14 hari	129	100 %	-	-	129
<b>JUMLAH</b>		<b>243</b>	<b>100 %</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>243</b>



## AGENDA 6

# LAPORAN PROSES PERMOHONAN & PELAKSANAAN PIAGAM PELANGGAN ADUAN DAN PERKHIDMATAN PERBANDARAN

PERKARA	TEMPOH PERKHIDMATAN	MENEPATI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
		JUMLAH MENEPATI STANDARD	%	JUMLAH TIDAK MENEPATI STANDARD	%	
Mengambil Tindakan / Pemantau Bagi Aduan Awam Berstatus Serta-Merta	24 Jam	2,215	100 %	-	-	2,215
Mengambil Tindakan / Pemantau Bagi Aduan Awam Berstatus Segera	6 Hari	400	100 %	-	-	400
Melaksanakan Kerja-Kerja Cantasan, Penebangan Pokok Merbahaya, Pembersihan Pokok Tumbang Atau Sebaik Sahaja Maklumat Diterima	-	356	100 %	-	-	356
Memastikan Perkhidmatan Pengurusan Sisa Pepejal Bagi Kawasan Kediaman / Kedai Diberikan Sebaik Sahaja CCC/CFO Dikeluarkan	-	114	100 %	-	-	114
Menjalankan Operasi Kawalan Anjing Liar 5 Kali Seminggu	5 Kali Seminggu	932	100 %	-	-	932
Menjalankan Kerja-Kerja Kawalan Vektor Semburan Kabus ( Fogging ) Dalam Tempoh 7 Hari	7 Hari	6,893	100 %	-	-	6,893
<b>JUMLAH</b>		<b>10,910</b>	<b>100 %</b>		<b>-</b>	<b>10,910</b>



## AGENDA 6

### JUMLAH PROSES PERMOHONAN & PELAKSANAAN PIAGAM PELANGGAN MAJLIS PERBANDARAN KULAI

PERKARA	TEMPOH PERKHIDMATAN	MENEPATI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
		JUMLAH MENEPATI STANDARD	%	JUMLAH TIDAK MENEPATI STANDARD	%	
Aduan dan Khidmat Perbandaran	-	10,910	100 %	-	-	10,910
Jabatan Penilaian Dan Pengurusan Harta	-	1,532	100 %	-	-	1,532
Bahagian Perlesenan	-	260	100 %	-	-	260
Bahagian Perancangan Bandar	-	90	100 %	-	-	90
Jabatan Pembangunan	-	243	100 %	-	-	243
<b>JUMLAH</b>		<b>13,035</b>	<b>100%</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>13,035</b>



**LAIN-LAIN PERKARA**





**SEKIAN, TERIMA KASIH**

UNIT KORPORAT & PERHUBUNGAN AWAM  
MAJLIS PERBANDARAN KULAI