



**LAPORAN PRESTASI PIAGAM
PELANGGAN
JANUARI – MAC 2024**



AGENDA 6

LAPORAN PROSES PERMOHONAN & PELAKSANAAN PIAGAM PELANGGAN JABATAN PENILAIAN DAN PENGURUSAN HARTA

PERKARA	TEMPOH PERKHIDMATAN	MENEPATI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
		JUMLAH MENEPATI STANDARD	%	JUMLAH TIDAK MENEPATI STANDARD	%	
Penyewaan Dewan	Serta – merta / 3 hari	213	100 %	-	-	213
Permohonan Sewa Gerai	60 hari	627	100 %	-	-	627
Permohonan Pasar Awam	60 hari	222	100 %	-	-	222
Pindahan Milik Individu (Borang I Dan J)	30 hari	291	100 %	-	-	291
JUMLAH		1,353	100 %	-	-	1,353



AGENDA 6

LAPORAN PROSES PERMOHONAN & PELAKSANAAN PIAGAM PELANGGAN JABATAN KESIHATAN AWAM

PERKARA	TEMPOH PERKHIDMATAN	MENEPATI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
		JUMLAH MENEPATI STANDARD	%	JUMLAH TIDAK MENEPATI STANDARD	%	
Lesen Perniagaan , Iklan Premis Tidak Berisiko (1)	1 hari	270	100 %	-	-	270
Lesen Perniagaan Iklan Premis Berisiko	60 hari	5	100 %	-	-	5
Lesen Pasar Malam	60 hari	65	100 %	-	-	65
Lesen EXPO / Bazar / Musim Perayaan / Pesta Ria	7 hari	5	100 %	-	-	5
Lesen anjing	30 minit	13	100 %	-	-	13
JUMLAH		358	100%	-	-	358



AGENDA 6

LAPORAN PROSES PERMOHONAN & PELAKSANAAN PIAGAM PELANGGAN JABATAN PERANCANG BANDAR

PERKARA	TEMPOH PERKHIDMATAN	MENEPATI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
		JUMLAH MENEPATI STANDARD	%	JUMLAH TIDAK MENEPATI STANDARD	%	
Penyediaan Ulasan Pertimbangan Dan Perakuan Bagi Permohonan Kebenaran Merancang	4	4	100 %	-	-	4
Penyediaan Ulasan Bagi Permohonan Perihal Tanah	54	54	100 %	-	-	54
Penyediaan Ulasan Bagi Permohonan Pelan Kerjatanah	4	4	100 %	-	-	4
Penyediaan Ulasan Bagi Permohonan Pelan Bangunan	19	19	100 %	-	-	19
Penyediaan Ulasan Bagi Permohonan Kebenaran Merancang, Kerjatanah Dan Pelan Bangunan	8	8	100 %	-	-	8
JUMLAH		89	100%	-	-	89



AGENDA 6

LAPORAN PROSES PERMOHONAN & PELAKSANAAN PIAGAM PELANGGAN JABATAN PEMBANGUNAN

PERKARA	TEMPOH PERKHIDMATAN	MENEPATI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
		JUMLAH MENEPATI STANDARD	%	JUMLAH TIDAK MENEPATI STANDARD	%	
Pelan Bagi Projek Perumahan / Kilang / Rumah Sesebuah	45 hari	17	100 %	-	-	17
Ubah Tambahan Dan Pelan Pindaan (kurang 500kp)	30 hari	101	100 %	-	-	101
3Permit Sementara (soyok, khemah, tutup jalan)	14 hari	141	100 %	-	-	141
JUMLAH		259	100 %	-	-	259



AGENDA 6

LAPORAN PROSES PERMOHONAN & PELAKSANAAN PIAGAM PELANGGAN ADUAN DAN PERKHIDMATAN PERBANDARAN

PERKARA	TEMPOH PERKHIDMATAN	MENEPA TI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPA TI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
		JUMLAH MENEPA TI STANDARD	%	JUMLAH TIDAK MENEPA TI STANDARD	%	
Mengambil Tindakan / Pemantau Bagi Aduan Awam Berstatus Serta-Merta	24 Jam	-	100 %	-	-	-
Mengambil Tindakan / Pemantau Bagi Aduan Awam Berstatus Segera	6 Hari	855	100 %	-	-	855
Melaksanakan Kerja-Kerja Cantasan, Penebangan Pokok Merbahaya, Pembersihan Pokok Tumbang Atau Sebaik Sahaja Maklumat Diterima	-	522	100 %	-	-	522
Memastikan Perkhidmatan Pengurusan Sisa Pepejal Bagi Kawasan Kediaman / Kedai Diberikan Sebaik Sahaja CCC/CFO Dikeluarkan	-	1918	100 %	-	-	1918
Menjalankan Operasi Kawalan Anjing Liar 5 Kali Seminggu	5 Kali Seminggu	2791	100 %	-	-	2791
Menjalankan Kerja-Kerja Kawalan Vektor Semburan Kabus (Fogging) Dalam Tempoh 7 Hari	7 Hari	438	100 %	-	-	438
JUMLAH		6,524	100 %		-	6,524



AGENDA 6

JUMLAH PROSES PERMOHONAN & PELAKSANAAN PIAGAM PELANGGAN MAJLIS PERBANDARAN KULAI

PERKARA	TEMPOH PERKHIDMATAN	MENEPATI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
		JUMLAH MENEPATI STANDARD	%	JUMLAH TIDAK MENEPATI STANDARD	%	
Aduan dan Khidmat Perbandaran	-	6,524	100 %	-	-	6,524
Jabatan Penilaian Dan Pengurusan Harta	-	1,353	100 %	-	-	1,353
Bahagian Perlesenan	-	358	100 %	-	-	358
Bahagian Perancangan Bandar	-	89	100 %	-	-	89
Jabatan Pembangunan	-	259	100 %	-	-	259
JUMLAH		8,583	100%	-	-	8,583



LAIN-LAIN PERKARA



SEKIAN, TERIMA KASIH

UNIT KORPORAT & PERHUBUNGAN AWAM
MAJLIS PERBANDARAN KULAI